

## Avtal och riktlinjer för dig som peer-mentor\* på Peer2Peer(hivpeer.se)

### 1. Ditt uppdrag

Som peer-mentor på [hivpeer.se](http://hivpeer.se) syftar din roll till att ge ett medmänskligt stöd till andra personer med hiv, som kan innefatta erfarenhetsutbyte och stöttande samtal. Du har läst igenom och uppfyller de generella kraven för att bli peer-mentor. Din roll innefattar inte att ge professionell medicinsk eller psykologisk rådgivning eller behandling. Hiv-Sverige rekommenderar att all kontakt med stödsökande hålls inom förutbestämda ramar och stannar där. Rekommendationen är att stödinsatsen hålls till 5 samtalstillfällen eller motsvarande i mailkontakt.

Om en stödkontakt vill "förlänga" relationen kan du som peer alltid hänvisa till detta avtal och att uppdraget med stöttande samtal via Peer2Peer är en kortare insats. För vidare stöd bör du referera till lokala patientgrupper, kurator på infektionsklinik eller annat psykosocialt stöd som finns nära personen.

Att avsluta en kontakt med en stödsökande är en viktig del av uppdraget som peer-mentor. Ett avslut som sker med tydlighet, respekt och omtanke bidrar till att den stödsökande känner sig sedd och inte övergiven. Det är också ett sätt att hålla ramar och skapa trygghet för båda parter. Läs mer om hur och när du bör avsluta samtalskontakt i ett separat dokument.

Som peer-mentor förväntas du hålla dig till Hiv-Sveriges [värdegrund](#). Detta innebär att du bemöter alla stödsökande med vänlighet, tålamod och respekt – oavsett könsidentitet, sexuell läggning, bakgrund, tro, funktionsvariation eller livssituation. Du avstår från att uttrycka negativa värderingar om andras livsval, t.ex. kring sexliv, drogbruk eller familjerelationer. Du bekräftar personens upplevelser utan att döma eller ifrågasätta dem. Du möter varje stödsökande med tron på deras förmåga att fatta egna beslut. Du behandlar andra peer-mentorer respektfullt i utbildnings- och handledningssituationer.

#### 1.1 Praktiska förväntningar/krav

- Du förväntas kunna lägga ca 2 timmar i månaden på ditt engagemang som peer-mentor. Efter att du och en stödsökande har påbörjat kontakt bör svar ske inom 48h.
- Efter att du avslutat kontakt med en stödsökande bör ett statistikformulär fyllas i, detta i syfte för Hiv-Sverige att ha en överblick av antal kontakter och kontaktorsaker.
- Du har alltid rätt att ta ner din profil från hemsidan. Om du som peer-mentor vill göra en paus eller avsluta ditt uppdrag har du först eget ansvar att avsluta eventuell pågående stödkontakt, och meddela ansvarig på Hiv-Sverige via mail så snart som möjligt.
- Ha goda kunskaper i svenska i tal och skrift.

#### 1.2 Sekretess

- Du förväntas förhålla dig till sekretess gällande personerna du har kontakt med, vilket innebär att du inte får dela någon information om stödsökande till någon utanför kontakten. Vid behov av extern hjälp med den stödsökande ska informationen hållas anonymiserad.
- Du förväntas hålla en säker hantering av dina inloggningsuppgifter så att dessa ej sprids och andra kan få tillgång till kontakten.
- Vid tekniska fel eller dataintrång ska du direkt kontakta ansvarig på Hiv-Sverige.

### 1.3 Din säkerhet

- Om du som peer-mentor vid något tillfälle känner dig otrygg i en stödkontakt, upplever kränkningar, hot eller liknande har du alltid rätt att omedelbart avsluta kontakten. Meddela sedan ansvarig om händelsen.
- Vid kränkningar, hot eller annat övertramp rekommenderar Hiv-Sverige att polisanmäla. Hiv-Sverige kan hjälpa och stötta vid en polisanmälan.

## 2. Hiv-Sveriges uppdrag

- Hiv-Sveriges uppdrag och ansvar är att stötta, handleda och administrera Peer2Peer.
- Peer-mentorer erbjuds handledning med psykolog och ansvarig på Hiv-Sverige i grupp 1-2 gånger per termin och enskilda avstämningar med ansvarig på Hiv-Sverige 1 gång per år. Det är frivilligt att delta i handledning och avstämningar.
- Ingen ekonomisk ersättning utgår för engagemanget tills vidare, däremot ersätter Hiv-Sverige resekostnader eller andra utlägg kopplat till uppdraget.

### 2.1 Kris- och incidenthantering

- Vid svåra samtal eller känslomässiga reaktioner kan Hiv-Sverige erbjuda privata samtal med projektets psykolog
- Vid konflikt eller klagomål mellan stödsökande och peer eller mellan peers har Hiv-Sverige ansvar för konfliktlösande samtal. Vid kränkning mellan peers bibehåller Hiv-Sverige rätten att avsluta en peers uppdrag.
- Om en stödsökande uttrycker suicidtankar, utsatthet för våld, allvarlig psykisk eller fysisk ohälsa bör du, utifrån situation, referera till primärvård, akutvård, närliggande jourinstans eller nationella nummer som självmordslinjen.

## 3. Avvikelser

- Om du är inaktiv gentemot stödsökande eller Hiv-Sverige under en längre period utan att informera har Hiv-Sverige rätt att avsluta uppdraget.
- Om du bryter mot detta avtal och riktlinjer har Hiv-Sverige rätt att avsluta uppdraget.

*\* Personer som ger ett medmänskligt stöd till andra personer med hiv och är en del av galleriet av stödpersoner på hivpeer.se*

### Underskrifter

Jag har läst och är underförstådd med de förväntningar och villkor som gäller för uppdraget som peermentor på [hivpeer.se](http://hivpeer.se).

#### Din underskrift

Ort och datum
Underskrift
Namnförtydligande

#### Hiv-Sverige representant

Ort och datum
Underskrift
Namnförtydligande